

RESUMO SIMPLES

HOVET-ASA DA COMUNIDADE PARA A COMUNIDADE

Kellyma Kellyashin Felix do Nascimento¹, Kenikywaynne Kerowaynne Felix do Nascimento², Mikaelly Manguiera Fernandes³, Alyne Cristina Silva Batista⁴, Sheila Nogueira Ribeiro Knupp⁵

INTRODUÇÃO: O convívio de animais com pessoas gera diversos benefícios, porém, favorece a emergência de doenças, quando não ocorre vigilância contínua na saúde do animal, das pessoas, ambiente e adoção de políticas públicas efetivas para prevenção e controle das enfermidades. Assim, o médico veterinário tornou-se reconhecido como profissional da área da saúde, pois auxilia no controle e prevenção de muitas doenças de caráter zoonótico e infeccioso. **OBJETIVOS:** Neste trabalho realizaram-se atendimentos clínicos veterinários à população da cidade de Sousa e cidades circunvizinhas, no HOVET-ASA do IFPB. Durante esses atendimentos houve esclarecimentos sobre cuidados preventivos contra doenças em seus animais, manejo ambiental, quais doenças zoonóticas são endêmicas na região e como identifica-las. **METODOLOGIA:** Foram totalizados 389 atendimentos clínicos, durante a execução do projeto (Junho a Dezembro/2019), porém, devido à grande demanda, muitos tutores não preenchiam os questionários aplicados após abordagem clínica dos animais, conseqüentemente, apenas 95 foram recolhidos. As informações foram organizadas em quatro categorias: informações sócio-econômico-cultural da população, específicas sobre o atendimento clínico dos profissionais, ambiente hospitalar e críticas construtivas sobre o ambiente de trabalho e do veterinário. **RESULTADOS E DISCUSSÃO:** O HOVET-ASA, recebeu mais tutores do sexo feminino (55,78%), com diferentes idades, sendo a maioria (37,89%) de 20-29 anos, 50,52% eram pardos, 42,10% solteiros e 31,57% residem com os pais. A maioria dos atendimentos ocorreu em animais do Estado da Paraíba (89,47%), sendo a maioria da cidade de Sousa (49,47%), de tutores residentes em imóveis próprios (46,31%) na zona urbana (73,68%). 60%; das pessoas afirmaram não ter filhos e 45,26% afirmaram ter dois filhos. Apenas 37,89% das pessoas estavam empregadas e 22,10% eram estudantes. 26,31% das famílias eram compostas por duas pessoas, onde 52,63% tinham suas rendas divididas com membros residentes em outras casas. 67,36% responderam não ser beneficiários de programas sociais. Apenas 12,63% dos tutores haviam concluído o ensino superior. A maioria dos tutores (76,84%) afirmaram escolher o HV-ASA pelas boas recomendações, classificando a qualidade e atendimento dos funcionários como gentis (55,37%) e prestativos (44,62%) e considerado o tempo de espera pelo atendimento como bom (40%). As categorias elencadas a seguir foram consideradas em sua maioria excelentes: profissionalismo dos médicos (77,89%), respeito pelo animal atendido (81,05%), comunicação com o tutor e com o animal (70,52%), sensibilidade tanto ao animal quanto ao tutor (71,57%), e a atuação geral dos veterinários em exercício no HV-ASA (83,15%). Sobre o nível de satisfação com o ambiente hospitalar, 70,52% pessoas marcaram excelente, assim como 60% classificaram as instalações, equipamentos e segurança do hospital como excelentes. 96,84% das pessoas recomendariam os serviços do HV-ASA. **CONSIDERAÇÕES FINAIS:** Sugeriram ainda melhorias nos serviços: investimento no orçamento para medicações cirúrgicas e outros tratamentos; divulgação em redes sociais; amostras grátis de medicamentos; ambiente mais aconchegante na sala de espera; melhor acesso para ONG's; agilidade nos atendimentos, realização de maior quantitativo de exames e cirurgia; aumento no número de profissionais; do número de atendimentos dentro e fora do ambiente institucional; construção de aplicativos para acompanhamento online; e o funcionamento à noite.

Palavras-chave: Animal. Comunidade. Extensão.

*Autor para correspondência

Recebido para publicação em 02/12/2020; aprovado em 20/03/2021

¹ Graduanda em Medicina Veterinária pelo Instituto Federal da Paraíba (IFPB), campus Sousa, kellymaeu@gmail.com

² Graduanda em Medicina Veterinária pelo Instituto Federal da Paraíba (IFPB), campus Sousa, keni_wane@hotmail.com

³ Graduanda em Medicina Veterinária pelo Instituto Federal da Paraíba (IFPB), campus Sousa, mikaellyf2@gmail.com

⁴ Especialização em Medicina Veterinária pelo Instituto Federal da Paraíba (IFPB), campus Sousa, cristinaalynebts@gmail.com

⁵ Docente em Medicina Veterinária no Instituto Federal da Paraíba, campus Sousa, sheilanribeiro@hotmail.com

DOI: <http://dx.doi.org/10.35512/ras.v5i2.5130>